



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE  
“SANTOBONO-PAUSILIPON”**

**UOC Tecnico Patrimoniale e ICT**

**Via Teresa Ravaschieri, 8 – 80122 Napoli**

**Tel. 081 220.5266**

**CAPITOLATO TECNICO  
PER L’ATTIVAZIONE DI UN  
SERVIZIO TRIENNALE DI ASSISTENZA  
E  
MANUTENZIONE FULL-RISK  
CON TEMPI DI INTERVENTO 4H 7 GG SU 7 PER TUTTE LE 24 H  
DI UN DATA CENTER**

## Premessa

L'A.O.R.N. Santobono Pausilipon è attualmente dotata di n.3 Data Center ubicati nei seguenti presidi ospedalieri:

- a) N. 2 Data Center operativi presso la sala server sita al piano rialzato del Padiglione Ravaschieri presso il Presidio Ospedaliero Santobono di Napoli, in Via Mario Fiore, 6 – 80129 Napoli che nello specifico sono:
  - a. Data Center HP, denominato CLU\_SAN
  - b. Data Center CISCO, denominato CLU\_HX\_SB
- b) N. 1 Data Center operativo presso la sala server sita al piano -2 del Presidio Ospedaliero Pausilipon sito in Via Posillipo 226 – 80122 Napoli che nello specifico è:
  - a. Data Center CISCO, denominato CLU\_HX\_CR

## Art. 1 (Oggetto del contratto)

Si riportano di seguito i codice relativi ai precedenti contratti e i cui dettagli sono riportati al successivo art.2.

- Contratto 2136537348 (System Handle [ENGI-RM-MSA2050-01](#)) per l'MSA 2S6919D195
- Contratto 2137293735 (System Handle [SOS-NA-BL460C-2](#)) per i restanti seriali tranne 6C7527205X e 6C7527201P
- su questi ultimi 2 non risultano contratti attivi o scaduti.

L'oggetto del contratto prevede l'erogazione di un servizio di assistenza e manutenzione triennale Full Risk, con intervento tecnico entro 4 ore dalla segnalazione 7 gg su 7 e per tutte le 24 h per tutta la durata del contratto e per ciascuno dei componenti del Data Center HP, rappresentati in tabella all'art. 2 del presente capitolato, denominato CLU\_SAN e sito presso la sala server dell'AORN sita al piano rialzato del Padiglione Ravaschieri presso il Presidio Ospedaliero Santobono di Napoli, in Via Mario Fiore, 6 – 80129 Napoli.

Il servizio che offre HPE per il servizio 24x7x4 su questo prodotti è il **HPE Tech Care Essential** codice **HU4A6AC**.

Si evidenzia che l'AORN Santobono Pausilipon si riserverà il diritto di verificare direttamente con la casa madre (HPE) la reale attivazione ed estensione del contratto di supporto richiesto che dovrà avvenire entro i 15 gg successivi all'aggiudicazione definitiva. Il mancato riscontro di tale eventualità comporterà l'annullamento del contratto di aggiudicazione.

In ragione della specificità e tipologia dei servizi richiesti questa AORN ha individuato, tra i partner Platinum Partner HPE segnalati dalla HPE, quelli geograficamente più vicini.

## Art. 2 (Caratteristiche generali)

Nella seguente tabella vengono riportate le componenti HW del Data Center HP oggetto del servizio di assistenza e manutenzione Full Risk di cui al punto 1. del precedente art.1:

Descrizione Data Center CLU_SAN (HP)	Quantità	Serial Number
HPE MSA 2040 SFF Disk Enclosure 22 Dischi SAS 1TB 10k Modello EG1200JEHMC - HP	1	2S6919D195
HP MSA 2040 SAN SPS-CHASSIS 24Dischi SAS 1TB 10k Modello EG1200JEHMC - HP	1	2S6537B429
HP StoreEasy 1650 Storage 12 Dischi SAS 2TB 7.2k 3,5 Modello MB2000FCZGH - HPD6	1	CZJ5410JGY
HP BladeSystem c7000 Enclosure G3	1	CZ254500D6
HP ProLiant BL460c Gen9 2 Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2603 v3 @ 1.60GHz (6 Cores) 32768 MB 2 HP Serial Attached SCSI Disk 139980 MB	1	CZ254500D5
HP ProLiant BL460c Gen9 2 Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2660 v3 @ 2.60GHz (10 Cores) 524288 MB 2 HP Serial Attached SCSI Disk 139980 MB	1	CZ254500D3
HP ProLiant BL460c Gen9 2 Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2660 v3 @ 2.60GHz (10 Cores) 524288 MB 2 HP Serial Attached SCSI Disk 139980 MB	1	CZ254500D1
HP ProLiant BL460c Gen9 2 Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2660 v3 @ 2.60GHz (10 Cores) 524288 MB 2 HP Serial Attached SCSI Disk 139980 MB	1	CZ254500D2
HP ProLiant BL460c Gen9 2 Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2660 v3 @ 2.60GHz (10 Cores) 524288 MB 2 HP Serial Attached SCSI Disk 139980 MB	1	CZ254500D4
HP StoreEver MSL2024 Tape Library MSL G3 Series Slots (Free/Total) 1/24	1	DEC53700HW
HP 6125XLG Blade Switch	1	6C7527205X
HP 6125XLG Blade Switch	1	6C7527201P
HP 6GB SAS BL Switch	1	TWT517V01J

### Art. 3

#### (Durata e Tempi di intervento del Contratto)

Il servizio di assistenza e manutenzione Full Risk per ciascuno dei componenti del Data Center HP denominato CLU\_SAN ha una durata triennale con intervento tecnico entro 4 ore dalla segnalazione 7gg su 7 e per tutte le 24 h, per tutta la durata del contratto.

Resta inteso che l'AORN, per il tramite del DEC, potrà interrompere l'erogazione del servizio in funzione di decisioni aziendali indiscutibili che non produrranno alcun onere per l'AORN. A titolo esemplificativo non esaustivo si cita la possibilità o la necessità di dover sostituire il Data Center in oggetto prima della scadenza temporale del contratto.

### Art. 4

#### (Base d'asta dell'appalto)

Il presente appalto presenta una base d'asta complessiva calcolata su 36 mesi pari ad € 65.000,00 (I.V.A. esclusa).

### Art. 5

#### (Termini e modalità di pagamento)

Il pagamento del canone di manutenzione sarà trimestrale posticipato, previo benestare del DEC ove non intervengano contestazioni sulla regolare esecuzione del servizio e/o sulle relative fatture.

Il pagamento delle voci di cui sopra, avverrà entro il termine di 60 (sessanta) giorni, ai sensi dell'art. 4, comma 5, lett. b) del D.Lgs. 231/2002, dalla data di ricevimento della fattura che l'impresa dovrà inviare tramite SDI (Codice Azienda ABK572), previo benestare alla fatturazione emessa dalla UOC Tecnico Patrimoniale e ICT a seguito di regolare esecuzione dei servizi, certificata dal DEC. Gli interessi moratori saranno determinati nella misura degli interessi legali ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D. Lgs. 231/2002.

## **Art. 6 (Penali)**

Nel premettere che l'AORN Santobono Pausilipon è un centro di eccellenza pediatrico che serve l'intero centro sud su innumerevoli discipline sanitarie comprese quelle oncologiche e che deve erogare i relativi servizi sanitari senza soluzione di continuità, l'Aggiudicatario si intende vincolato all'erogazione di un servizio pienamente conforme ai contenuti del presente Capitolato Tecnico che garantisce il minimo MTBF (**M**edium **T**ime **B**etween **F**ailure).

In caso di eventuali mancate esecuzioni di quanto previsto dal Capitolato e/o indicato dall'Aggiudicatario nella propria offerta, a quest'ultimo sarà inviato un primo sollecito a procedere entro il termine di 10 giorni solari.

Nello specifico, in caso di mancato rispetto dei seguenti termini temporali saranno applicate le penali di seguito specificate:

- a) Manutenzione Full Risk e assistenza HW: in caso di ritardo sui tempi di intervento verrà applicata una penale pari all'1,5‰ (uno e mezzo per mille) dell'importo netto esposto in offerta per un ritardo superiore alle 12 ore dalla richiesta di intervento, fino ad un massimo di 24 ore. Dalla 25esima ora verrà applicata una penale del 2 per mille dell'importo complessivo contrattuale netto, per ogni giorno di ritardo.

Le penalità sono notificate all'impresa in via amministrativa, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora e ogni atto o procedimento giudiziale.

Qualora vengano comminate all'impresa aggiudicataria penalità pari o superiori al 10% del valore complessivo del contratto, l'Azienda Ospedaliera si riserva la facoltà di risolvere di diritto il rapporto negoziale.

## **Art. 7 (Criteri di valutazione delle offerte)**

La valutazione dell'offerta avverrà secondo il criterio del minor prezzo, così come previsto dalla lett. B) del comma 4 dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

L'offerta economica dovrà riportare, il ribasso percentuale sul prezzo posto a base di gara pari a € 65.000,00 I.V.A. esclusa.

Il valore migliore sarà individuato dal maggior ribasso.